**Договор-оферта от 01.06.2023 об оказании услуг таможенного оформления экспресс грузов**

Настоящий договор (далее – оферта, Договор) представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «КВ Терминал» (далее – таможенный представитель) об оказании услуг таможенного представителя при декларировании товаров и уплате таможенных платежей любому дееспособному физическому лицу, достигшему 16-ти летнего возраста, являющемуся получателем или отправителем экспресс-грузов, доставляемых перевозчиком (далее – Декларант), на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров на ИТП, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Декларантом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на нижеизложенных условиях.

Термины и определения

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие оферты путем нажатия (одобрения) лицом, заказавшим услугу таможенного оформления экспресс-груза галочки (иного знака) в поле «Принимаю условия данного договора» на официальном сайте Отправителя (Интернет- Магазина) при оформлении заказа на приобретение товаров для личного пользования. Акцепт оферты является подтверждением заключения настоящего Договора между Таможенным представителем и Декларантом на изложенных в Договоре условиях, подтверждением Акцепта является присвоенный уникальный номер индивидуальной накладной.

«Декларант» – любое дееспособное физическое лицо, являющееся получателем или отправителем доставляемых перевозчиком экспресс-грузов, от имени которого Таможенный представитель по условиям настоящего Договора декларирует экспресс-груз.

«ИТП» – иностранная торговая площадка (интернет-магазин), на сайте которой Декларант приобретает Товары и/или услуги по их доставке и совершает Акцепт.

«Норма беспошлинного ввоза» – стоимостная норма, в пределах которой товары для личного пользования, пересылаемые в экспресс-грузе, ввозятся на таможенную территорию Союза без уплаты таможенных пошлин, налогов.

«Платеж» – уплата Декларантом денежных средств Таможенному представителю в размере суммы Таможенного платежа, предварительно рассчитанной Таможенным представителем в соответствии с правом Союза и законодательством Российской Федерации (в случае уплаты при заказе Товаров на ИТП), или рассчитанной таможенным органом (в случае уплаты после заказа Товаров на ИТП).

«Платежная карта» – банковская карта, используемая Декларантом для осуществления Платежа.

«Союз» – Евразийский экономический союз.

«Стоимость Товаров» – сведения о стоимости Товаров в иностранной валюте, полученные от ИТП.

«Стороны» – Таможенный представитель и Декларант.

«Таможенный платеж» – таможенные пошлины, налоги и сборы, подлежащие уплате в отношении Товаров в соответствии с правом Союза и законодательством Российской Федерации.

«Товары» – товары для личного пользования, приобретаемые Декларантом в рамках одного заказа на сайте ИТП и пересылаемые в виде экспресс-груза.

«Таможенный представитель» – ООО «КВ Терминал», юридическое лицо, включенное в реестр таможенных представителей ФТС России, совершающее от имени Декларанта таможенные операции в соответствии с установленным законодательством, включающие соответствующие таможенные услуги в отношении экспресс-грузов. Сайт Таможенного представителя – <https://www.severtrans.ru/about/ooo-kv-terminal/>.

«Таможенные операции» - выполнение Таможенным представителем совокупности действий, необходимых в связи с таможенным оформлением экспресс-груза, перемещаемого через таможенную границу Союза в рамках действующего таможенного законодательства, в том числе, - при Стоимости Товаров свыше Нормы беспошлинного ввоза, - уплата в интересах Декларанта Таможенного платежа в пределах суммы Платежа.

«Экспресс-перевозчик» - организация, предоставляющая Декларанту услуги транспортировки, экспедирования или курьерской доставки приобретенного им экспресс-груза.

**1. Предмет Договора**

1.1. Таможенный представитель от имени Декларанта обязуется осуществить в установленном законодательством порядке необходимые Таможенные операции для декларирования экспресс-груза Декларанта. Декларант обязуется предоставить самостоятельно либо поручить Экспресс-перевозчику предоставление документов, а также полной и достоверной информации в отношении себя, экспресс-грузов, подлежащих таможенному оформлению, информации об экспресс-перевозчике, об иных данных, необходимых Таможенному представителю для таможенного оформления экспресс-груза Декларанта. При Стоимости Товаров свыше Нормы беспошлинного ввоза Декларант обязуется уплатить Таможенному представителю денежные средства в размере суммы Таможенного платежа.

1.2. При совершении Таможенных операций Таможенный представитель обладает теми же правами, что и Декларант, от имени которого он действует в рамках Договора.

1.3. Декларант соблюдает все установленные правом Союза и законодательством Российской Федерации в области таможенного дела запреты и ограничения в отношении Товаров.

1.4. Полученная от Декларанта информация, составляющая личную, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другая конфиденциальная информация (включая персональные данные Декларанта) обрабатывается Таможенным представителем в пределах, необходимых для исполнения обязательств по Договору, и не должна разглашаться или использоваться Таможенным представителем и его работниками для собственных целей, передаваться иным лицам, за исключением передачи указанной информации в таможенный орган и иных случаев, предусмотренных правом Союза и законодательством Российской Федерации.

1.5. Акцептируя данную публичную оферту, Декларант гарантирует, что в случае помещения ввозимого товара под таможенную процедуру «выпуск для внутреннего потребления», данные товары предназначены для собственных нужд Декларанта.

1.6. Акцептируя данную публичную оферту, Декларант подтверждает свое нахождение на территории России на момент таможенного оформления ввезенного в адрес Декларанта товара для личного пользования.

1.7. Акцептируя данную публичную оферту, Декларант дает Таможенному представителю свое указание на возврат обратно в страну отправления товаров, по которым таможенные органы России приняли решение об отказе в выпуске в связи с: а) признанием товаров, не относимыми к товарам для личного пользования; б) не предоставлением до момента ввоза разрешительного документа в отношении товаров, ограниченных к ввозу; в) запретом на ввоз этой категории товаров; г) не предоставлением после отправки соответствующего запроса копии паспорта в пятидневный срок; д) неуплатой в срок 5 дней Таможенных платежей после получения соответствующего запроса на оплату.

1.8. Акцептируя данную публичную оферту, Декларант дает Таможенному представителю подтверждение о том, что товар на момент проведения таможенного декларирования полностью оплачен с использованием банковской карты Декларанта или будет оплачен при получении экспресс груза получателем.

1.9. Декларант понимает, что все риски отнесения ввозимого в его адрес товара к товарам для личного пользования ложатся на него. Любые таможенные платежи, налоги, штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Таможенный представитель может понести в результате действий таможенных или других государственных, или муниципальных органов власти, или в связи с тем, что Декларант не смог предоставить надлежащий перечень документов, подлежат оплате Декларантом.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Обязанности Таможенного представителя:

2.1.1. После поступления информации по Экспресс-грузу оформить и подать в таможенный орган таможенную декларацию в отношении Товаров в электронном виде на основании полученных от Декларанта, и/или ИТП, и/или экспресс-перевозчика необходимых сведений.

2.1.2. При Стоимости Товаров свыше Нормы беспошлинного ввоза обеспечить исчисление и своевременную уплату Таможенного платежа в пределах суммы Платежа.

2.2. Права Таможенного представителя:

2.2.1. Запрашивать у Декларанта документы и сведения, необходимые для совершения Таможенных операций, в том числе содержащие информацию, составляющую личную, банковскую и иную охраняемую законом тайну, либо другую конфиденциальную информацию, получать такие документы и сведения в сроки, обеспечивающие соблюдение установленных правом Союза и законодательством Российской Федерации в области таможенного дела требований, включая (но не ограничиваясь) следующие документы и сведения:

- сведения о Декларанте, в том числе реквизиты документов, удостоверяющих личность, идентификационный номер налогоплательщика;

- данные о Товарах, необходимые для совершения Таможенных операций;

- документы, подтверждающие оформление заказа Товаров и их оплату Декларантом.

2.3. Обязанности Декларанта:

2.3.1. Предоставлять Таможенному представителю полную и достоверную информацию, необходимую для совершения Таможенных операций, в том числе:

- сообщить при Акцепте свой идентификационный номер налогоплательщика, серию, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность, и сведения о дате рождения Декларанта,

- предоставлять иные сведения и документы по запросу Таможенного представителя согласно п. 2.2.1 Договора.

Нарушение Декларантом настоящего пункта является существенным нарушением Договора и основанием для его расторжения по требованию Таможенного представителя.

2.3.2. При Стоимости Товаров свыше Нормы беспошлинного ввоза уплатить Таможенному представителю Платеж в сумме, необходимой для внесения последним таможенных платежей на соответствующий счет ФТС России. Такой Платеж должен быть осуществлен Декларантом в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения им соответствующего требования Таможенного представителя, направленного по средствам связи, предусмотренным ст.3 Договора.

В случае уплаты Таможенным представителем таможенных платежей, сборов за Декларанта, Декларант в течение 3 (трех) банковских дней, с даты получения им соответствующего требования Таможенного представителя, обязан возместить Таможенному представителю такие расходы в полном объеме. При этом Декларант имеет право поручить третьему лицу возместить такие расходы Таможенному представителю.

2.4. Декларант вправе требовать от Таможенного представителя выполнения обязательств по Договору.

**3. Порядок осуществления связи между Сторонами**

3.1. Связь между Сторонами осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 3.2 - 3.3 Договора, а также иным способом, позволяющим достоверно установить, что коммуникация исходит от Стороны по Договору, и обеспечивающим фиксацию времени и факта осуществления коммуникации.

3.2. Связь Таможенного представителя с Декларантом осуществляется по адресу электронной почты или номеру мобильного телефона, указанному Декларантом при приобретении товара на ИТП и/или предоставленному экспресс-перевозчику, и/или указанному при заключении Договора, в том числе с использованием WhatsApp, или иной системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями, изображениями, аудио, электронными документами и т.д.

3.3. Связь Декларанта с Таможенным представителем осуществляется через службу поддержки Таможенного представителя по адресу электронной почты [tpkv@severtrans.ru](mailto:tpkv@severtrans.ru).

**4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

4.1. Ответственность за нарушение таможенного законодательства, связанное с непредставлением (несвоевременным представлением) документов и дополнительных сведений в отношении Товаров, необходимых для совершения Таможенных операций, а также представлением недостоверных документов и сведений возлагается на Декларанта, за исключением случая, когда причиной такого нарушения является неисполнение или ненадлежащее исполнение Таможенным представителем своих обязательств по Договору.

4.2. Декларант обязан возместить убытки Таможенному представителю и его должностным лицам, если последние понесли ответственность за нарушение таможенного законодательства, не связанное с неисполнением или ненадлежащим исполнением Таможенным представителем своих обязательств по Договору, возникшее в том числе в результате непредставления (несвоевременного представления) Декларантом документов и дополнительных сведений, необходимых для совершения Таможенных операций, а также представления Декларантом недостоверных сведений и документов.

4.3. Таможенный представитель не несет какой-либо ответственности за утрату или повреждение (полное или частичное) содержимого экспресс-груза, в том числе, после проведения таможенного досмотра в присутствии Таможенного представителя.

4.5. В случае если таможенный орган примет решение о штрафе или иной финансовой санкции, которая является следствием ненадлежащих действий Декларанта, которые непосредственно повлекли наложение этой санкции на Таможенного представителя, то Декларант обязан за четыре рабочих дня до истечения срока уплаты указанного штрафа перечислить Таможенному представителю необходимую сумму для оплаты последним такого штрафа в порядке, предусмотренном п.2.3.2 Договора.

4.6. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных пунктами 2.3.2., 4.5. Договора, Таможенный представитель имеет право взыскать неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Обязательства Декларанта по выплате неустойки возникают только в случае наличия соответствующего письменного требования Таможенного представителя. Уплата неустойки не освобождает Декларанта от выполнения обязательств по Договору.

4.7. Если в соответствие с законодательством Союза и/или РФ ответственность по уплате таможенных платежей будет возложена на Таможенного представителя, Декларант обязуется возместить в полном объеме все расходы Таможенного представителя, исполнившего в интересах Декларанта такие обязательств.

4.8. Обязанность Стороны возместить убытки в соответствии с настоящим разделом возникает по мотивированному требованию другой Стороны, направленному в порядке, установленном разделом 3 Договора. Сторона, получившая указанное в настоящем пункте требование, если отдельным пунктом Договора не предусмотрено иное, обязана в течение 15 календарных дней возместить убытки или направить другой Стороне мотивированный отказ от возмещения убытков.

**5. Порядок урегулирования споров**

5.1. Декларант вправе предъявить претензию Таможенному представителю только в отношении качества оказанной им услуги по таможенному оформлению экспресс-груза, прибывшего в адрес Декларанта. Претензии относительно качества и количества товара, поступившего от отправителя, либо претензии по его доставке Декларант предъявляет непосредственно интернет-магазину и/или экспресс-перевозчику товара.

5.2. Декларант предъявляет претензию в течение 30-ти календарных дней с момента передачи ему экспресс-груза. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие заявленные в претензии требования, в форме надлежащим образом заверенных копий.

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переписки в порядке, установленном разделом 3 Договора. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить другую Сторону в течение 14 дней со дня получения претензии. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного в настоящем пункте срока, спор передается на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные выше обстоятельства.

6.2. Сторона, которая вследствие обстоятельств непреодолимой силы не может выполнить свои обязательства по Договору, должна уведомить другую Сторону о наличии таких обстоятельств не позднее 3 (трех) дней с начала их действия, а также информировать другую Сторону об их продолжительности и окончании. При отсутствии такого уведомления Стороны не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на причину невыполнения, ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору. Доказательством наступления указанных обстоятельств, их продолжительности и прекращения будут служить письменные свидетельства (справки), выданные уполномоченными органами Российской Федерации.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 1 (одного) месяца, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору путем направления уведомления другой Стороне в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

**7. Срок действия, порядок заключения и расторжения Договора**

7.1. Оферта адресована физическим лицам, имеющим намерение приобрести Товары на ИТП, и при Стоимости Товаров свыше Нормы беспошлинного ввоза, - оплатить Таможенный платеж в отношении Товаров в соответствии с действующим таможенным законодательством.

7.2. Договор считается заключенным в момент безусловного Акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств по Договору.

7.3. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае, предусмотренном отдельными положениями Договора. Кроме того, Договор считается расторгнутым в день, следующий за днем наступления любого из случаев, указанных в п.п. 7.3.1 – 7.3.6.

7.3.1. В случае принятия таможенным органом решения об отказе в выпуске Товаров в связи с их не предъявлением при не поступлении экспресс-груза на территорию РФ в течение 30 дней со дня, следующего за днем регистрации таможенным органом предварительной информации по экспресс-грузу.

7.3.2. В случае отказа таможенным органом в выпуске Товаров по результатам проведения таможенного контроля.

7.3.3. В случае возврата экспресс-груза в связи с поступлением заявления отправителя о возврате экспресс-груза до его вручения Декларанту.

7.3.4. В случае отказа Декларанта от получения экспресс-груза, либо неполучения экспресс-груза Декларантом в течение срока хранения экспресс-груза.

7.3.5. В случае неисполнения Декларантом п.2.3.2 Договора.

**8. Прочие условия**

8.1. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, банковских реквизитов и прочей информации, которая может повлиять на надлежащее исполнение Договора, она обязана не позднее 3 (трех) дней с момента такого изменения известить об этом другую Сторону в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора. Сторона, нарушившая положение настоящего пункта, несет все риски, связанные с таким не извещением.

8.2. Оферта в редакции настоящего Договора вступает в силу с момента ее опубликования на сайте [www.severtrans.ru](http://www.severtrans.ru/) и действует до момента ее отзыва Таможенным представителем. <https://www.severtrans.ru/about/ooo-kv-terminal/>

8.3. Таможенный представитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать оферту в редакции настоящего Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Таможенного представителя, если иной срок вступления в силу не определен при опубликовании изменений оферты.

8.4. Оферта, ее Акцепт, исполнение и расторжение Договора регулируются в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации и Договором.

8.5. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются правом Союза и законодательством Российской Федерации.

**9. Персональные данные**

9.1. Декларант соглашается на использование его персональных данных Таможенным представителем для целей оказания услуг по Договору. Декларант согласен на предоставление данных Таможенным представителем в таможенные органы своих персональных данных для целей исполнения Договора.

9.2. Согласие Декларанта на обработку его персональных данных, подтверждается Декларантом путем Акцепта оферты в редакции настоящего Договора. Декларант, подтверждая свое согласие на передачу товара для транспортировки и таможенного оформления от собственного имени, тем самым дает Таможенному представителю свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, электронную почту), в том числе на их обработку и хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность) в информационных системах персональных данных Таможенного представителя и/или на бумажных носителях. Согласие выдано сроком на 5 (пять) лет с даты декларирования ввезенного в адрес Декларанта экспресс-груза.

9.3. Акцептуя настоящую оферту, Декларант дает свое согласие Таможенному представителю на передачу персональных данных Третьим лицам, а также согласие на получение персональных данных от Третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящей оферте.

**10. Реквизиты**

ООО «КВ Терминал»

Юридический (фактический/почтовый) адрес: 141402, Московская область, город Химки, Вашутинское шоссе, дом 20, корпус 1

ОГРН: 1027739010023

ИНН: 7731197997

КПП: 504701001

Расчетный счет №40702810920000002139

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Генеральный директор: Кондратьева Наталья Юрьевна